

Validación Proceso de Compras

3 respuestas

[Publicar análisis](#)

¿Cuándo fue la última vez que enviaste una solicitud de compra y sentiste incertidumbre por no recibir respuesta?

3 respuestas

2025-09-12

Fechas exactas no, pero por ejemplo con las solicitudes de recipientes plásticos, Bolsas Tedlar, Canastillas y tubos Dräger.

2025-09-16

¿Qué razones te generan mayor frustración en el proceso actual de compras? (ej. falta de comunicación, retrasos, trazabilidad).

3 respuestas

Demora en los tiempos de comunicación con proveedores y demora en envío de órdenes de compra, retrasa el proceso de adquisición

Retrasos en aprobaciones, trazabilidad y seguimiento de los proveedores, Retraso en pagos, lo que hace que nos suspendan el despacho de algunos insumos.

Trazabilidad, comunicación, responsables



¿Podrías describir paso a paso cómo haces hoy el seguimiento a tus solicitudes de compra?

3 respuestas

Comunicación directa con auxiliar administrativa

Desde el archivo y por medio del correo de respuesta automática que llega una vez se radica la solicitud.

Directamente con la auxiliar administrativa

¿Alguna vez has tratado de buscar una forma diferente (personal o en equipo) para mejorar el seguimiento de tus solicitudes?

3 respuestas

Si, gestión directa con las áreas

Apoyo en los ingenieros junior y en personal de campo.

Ingresando directamente al archivo

¿Qué es lo que menos te gusta del proceso actual de comunicación con el área de compras?

3 respuestas

La demora en la gestión de órdenes de compras y demora en pagos

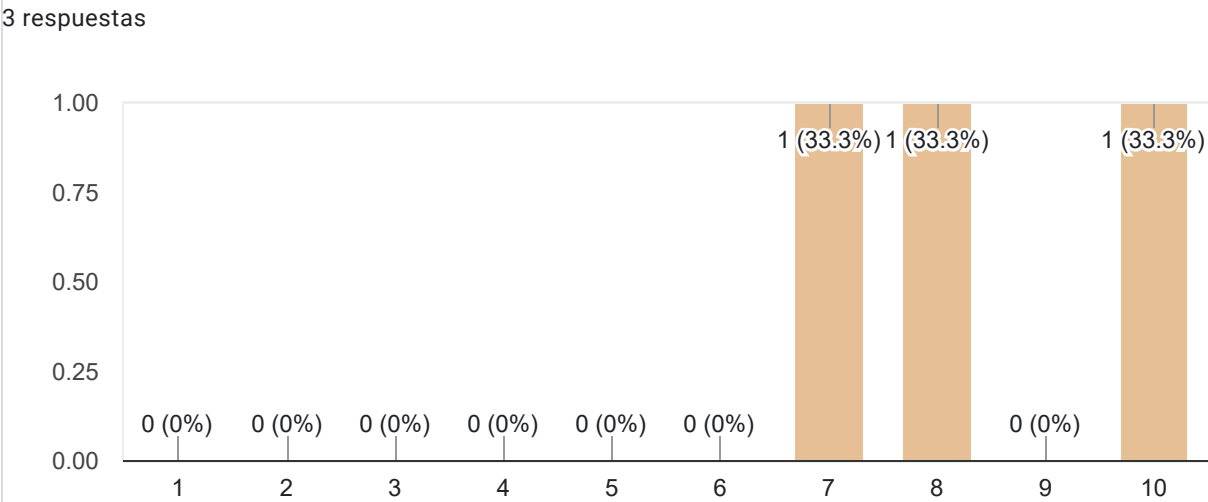
Tiempos de entrega y de respuesta.

Los tiempos de respuesta



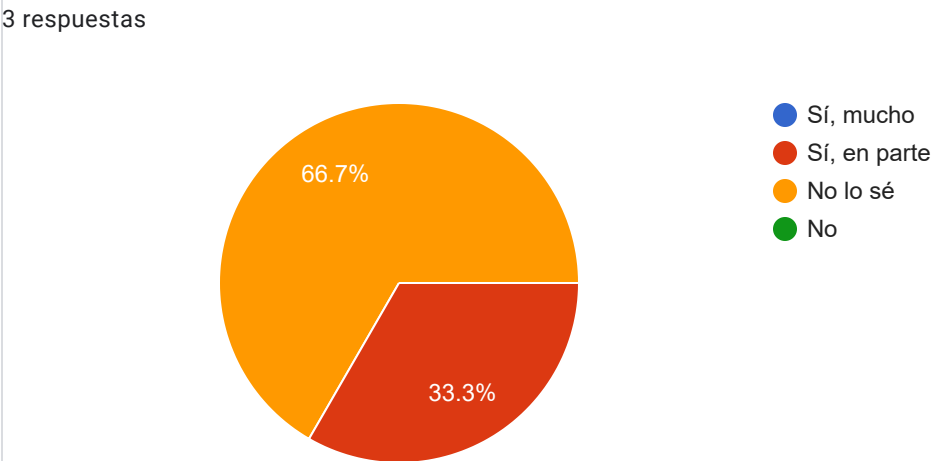
Si existiera una plataforma donde pudieras consultar en tiempo real el estado de tu solicitud, ¿cuánto valor le darías en una escala de 1 a 10?

Copiar



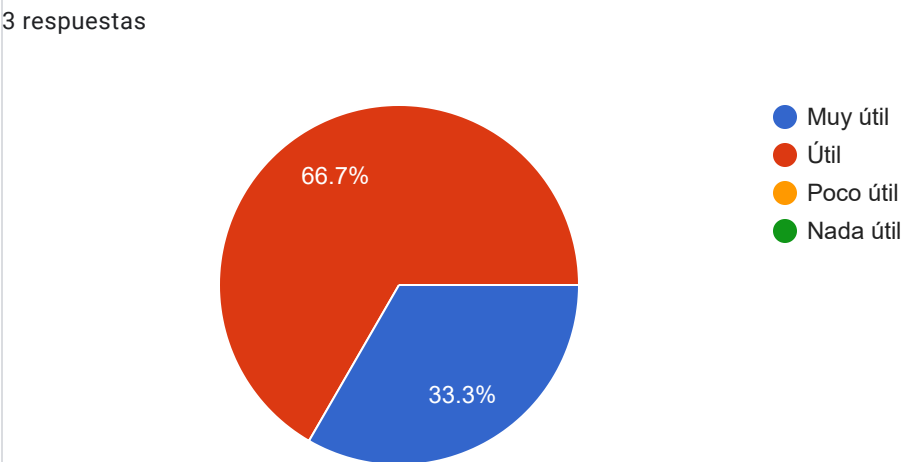
¿Consideras que una plataforma digital para gestionar tus solicitudes de compra facilitaría tu trabajo?

Copiar



¿Qué tan útil te resultaría recibir notificaciones automáticas sobre el estado de tus solicitudes?

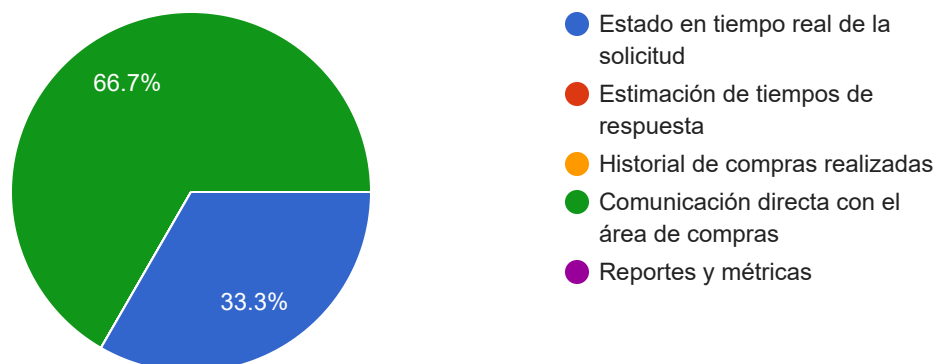
Copiar



¿Qué funcionalidades te parecerían más valiosas en la plataforma?

 Copiar

3 respuestas



Google no creó ni aprobó este contenido. - [Comunicarse con el propietario del formulario](#) - [Condiciones del Servicio](#) - [Política de Privacidad](#)

¿El formulario parece sospechoso? [Informe](#)

Google Formularios



